



SYNLAB AG

Procedura za pritužbe
za dobavljače

Procedura za pritužbe za dobavljače društva SYNLAB AG

I. Procedura za pritužbe za dobavljače

Zaštita od odmazde i zabrana zloupotrebe

Društvo SYNLAB drži do politike zaštite od odmazde. Stoga ni vi ni treće strane zaštićene važećim zakonima ne trebate strahovati od negativnih posljedica diskriminirajuće ili disciplinske prirode u slučaju podnošenja prijave, postavljanja pitanja ili izražavanja sumnji ili zabrinutosti. Ne toleriramo nikakav oblik prijetnji, postupanja na vašu štetu ili činova odmazde. Takvo postupanje samo po sebi predstavlja kršenje naših vrijednosti i može rezultirati disciplinskim postupcima.

Ova politika zaštite od odmazde vrijedi i u slučaju ako niste potpuno sigurni u činjenice, pod uvjetom da nastupate u dobroj namjeri. Postupanje u dobroj namjeri znači da imate opravdanu osnovu za sumnju da su, s obzirom na okolnosti koje su vam poznate u trenutku prijavljivanja, informacije koje prijavljujete točne.

Međutim, namjerna zloupotreba Procedure za pritužbe za dobavljače (tj. podnošenje prijavi u zloj namjeri) strogo je zabranjeno. Svatko tko svjesno prijavi netočne informacije nije zaštićen našom Procedurom za pritužbe za dobavljače i može snositi ugovorne, kaznene i građanske sankcije.

Povjerljivost i anonimnost

Povjerljivost prijave, kao i optuženih osoba i bilo koje treće strane navedene u prijavi čuvaju se koliko god je to moguće.

Naš sustav za prijavljivanje omogućuje anonimne prijave u mjeri dopuštenoj važećim zakonima i odredbama, a posebice važećim zakonima i odredbama o zaštiti podataka i radu. Unatoč tome, moguće je da se vaša uloga osobe koja prijavljuje ili optužene osobe ili bilo koje treće strane otkrije drugima tijekom naknadnih istraga. U svakom slučaju, SYNLAB će koliko god je moguće nastojati zadržati vaš identitet i prijave u tajnosti, osim ako:

- niste dali privolu za to;
- je otkrivanje potrebno zbog usklađenosti sa zakonskim obvezama kojima SYNLAB podliježe;
- je otkrivanje potrebno kako bi SYNLAB učinkovito istražio prijavu i poduzeo prikladne mjere;
- je potrebno otkrivanje pravosudnim tijelima ili ako podatke otkriva SYNLAB kao dio suradnje s pravosudnim tijelima.

Imajte na umu da se istraživanje vaše prijave, a time i obrada vašeg pitanja najčešće lakše provodi ako prijavu ne podnesete anonimno i ako vam se smijemo obratiti u slučaju pitanja.

Procedura i praćenje prijavljenog slučaja

Potičemo vas da u bilo kojem trenutku prijavite uočene nepravilnosti, zabrinutosti i sumnje.

Prilikom predaje prijave molimo vas da uz nju predate i opis situacije. Imajte na umu da što više informacija dostavite, to ćemo ih bolje razumjeti i istražiti. Stoga navedite sve potrebne informacije o dotičnom pitanju, uključene osobe i bitne pozadinske informacije, kao i dokaznu dokumentaciju ili druge dokaze koji bi mogli biti korisni za istragu vaše prijave.

Prilikom slanja informacija možete sami odrediti želite li otkriti svoj identitet ili ostati anonimni, pod uvjetom da je to dopušteno prema važećim zakonima.

Ako želite poslati prijavu, možete to učiniti osobno, putem telefona, elektroničke ili standardne pošte, putem jednog od sljedećih kanala za prijavljivanje:

- Prijavu možete predati svojoj osobi za kontakt u društvu SYNLAB.
- Prijavu možete predati i na bilo kojem jeziku putem e-pošte ili regionalnih brojeva telefona, kako je navedeno u sljedećim odjeljcima. Upravitelj adrese e-pošte i regionalnih brojeva telefona je odvjetničko društvo Hogan Lovells International LLP.

Po primitku vaše prijave, bit će obaviještene osobe nadležne za njezinu provjeru. Stupit će u kontakt s vama i obavještavati vas o statusu provjere prijave u skladu s važećim zakonima. Osobe nadležne za provjeru prijave prvenstveno bi vam se mogle obratiti s povratnim pitanjima ili za detaljnije informacije o vašoj prijavi.

Prijavljivanje putem elektroničke pošte

Kako je navedeno gore, prijavu možete podnijeti na bilo kojem jeziku na sljedeću adresu e-pošte: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Prijavljivanje putem telefona

Ako prijavu želite podnijeti putem telefona, možete to učiniti na navedene regionalne brojeve telefona, na dolje navedenim jezicima:

Država	Broj telefona
Austrija (njemački/engleski)	+49 8929012812
Bjelorusija (ruski/bjeloruski/engleski)	+7 495 933 81 21
Belgija (francuski/engleski)	+33 153672367
Brazil (portugalski/engleski)	+55 0800 009 0016
Kolumbija (španjolski/engleski)	+525 550910291
Hrvatska (hrvatski/engleski)	+385 (0)1 2100 800
Ekvador (španjolski/engleski)	+525 550910291
Francuska (francuski/engleski)	+33 153672367
Njemačka (njemački/engleski)	+49 8929012812
Gana (engleski)	+49 8929012812
Irska (engleski)	+49 8929012812
Italija (talijanski/engleski)	+39 02720252250

Meksiko (španjolski/engleski)	+525 550910291
Nigerija (engleski)	+49 8929012812
Panama (španjolski/engleski)	+525 550910291
Peru (španjolski/engleski)	+525 550910291
Poljska (poljski/engleski)	+48 225298650
Španjolska (španjolski/engleski)	+34 91349 8045
Švicarska (njemački/engleski)	+49 8929012812
Ujedinjeni Arapski Emirati (arapski/engleski)	+971 4 3779 330
Ujedinjeno Kraljevstvo (engleski)	+49 8929012812

Zaštita podataka

SYNLAB polaže veliku važnost zaštiti podataka i privatnosti, kao i zahtjevima za sigurnost podataka. Stoga poštujemo važeće zakone i odredbe o zaštiti podataka kao minimalni standard u pogledu Procedure za pritužbe za dobavljače.

Obavještanje pojedinaca podložnih Proceduri za pritužbe za dobavljače

Po primitku dotične žalbe, SYNLAB će obavijestiti optužene osobe čije je ponašanje prijavljeno, u skladu s važećim zakonima i odredbama o zaštiti podataka.

Optužene osobe općenito će biti obaviještene o navodnim činjenicama i osobi koja je nadležna za obradu prijave u roku od jednog (1) mjeseca.

Međutim, ako bi te informacije mogle ugroziti učinkovitost istrage, zaštite dokaza ili postupka prijavljivanja, moraju se dostaviti samo ako i kada te opasnosti više ne postoje. Za to je potrebna individualna analiza za svaki pojedini slučaj.

U svakom slučaju, identitet osobe koja je podnijela prijavu neće biti otkriven, osim ako to nije izričito potrebno prema zakonskim obavezama kojima podliježe SYNLAB ili u druge zakonske svrhe te nadalje dozvoljeno prema važećim zakonima i odredbama o zaštiti podataka i radu.

Čuvanje evidencije

Evidencija vaših prijava i povezanih istraga čuvat će se u skladu s važećim zakonima onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje zakonitih svrha društva SYNLAB, uključujući uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili osiguravanje poštivanja zakonskih obaveza kojima podliježe SYNLAB. Evidencija će potom biti izbrisana u skladu s važećim zakonima i odredbama o zaštiti podataka, osim ako daljnje čuvanje nije obavezno po zakonu.

U skladu s time, evidencija u vezi sa sporovima ili istragama u tijeku ne briše se sve dok je čuvanje potrebno za postizanje ciljeva takvih procedura. U tim slučajevima informacije će se čuvati dok traje dotična rasprava ili istraga ili dulje, ako je potrebno i dozvoljeno prema važećim zakonima i odredbama o zaštiti podataka.



Osobni podaci iz prijava izvan područja primjene ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače, kao i osobni podaci u vezi s nedokazanim prijavama brišu se odmah, u skladu s važećim zakonima i odredbama.

Mathieu Floreani

Glavni izvršni direktor

Verzija 1.0: Prosinac 2021.