



**SYNLAB AG**

Kodeks ponašanja za dobavljače

## Kodeks ponašanja za dobavljače društva SYNLAB AG

### I. Kodeks ponašanja za dobavljače – Izjava

Društvo SYNLAB AG svojim djelovanjem nastoji osigurati poboljšanje kvalitete života svojih pacijenata, članova društva SYNLAB i zajednica u kojima djeluje. Posvetili smo se pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite, koja je osnova našeg poslovanja i jedan od naših najmoćnijih putova do ostvarivanja utjecaja.

Promičemo kulturu koja cijeni raznolikost i uključivanje, jednakost spolova i uključiv i dostojan rad sa sve. Trudimo se podržavati ljudska prava i poštivati važeće lokalne zakone o radu, poslovati uz najviše moguće standarde etike i časti te svojim članovima pružati sigurne i zdrave radne uvjete. SYNLAB izrazito nastoji primjereno procijeniti i upravljati svojim utjecajem na okoliš, smanjiti ga u svojem djelovanju te omogućiti svojim članovima da pronađu nove načine da dijagnostičke usluge društva učine održivijima.

SYNLAB očekuje da bilo koja treća strana koja je u izravnom ugovornom odnosu i posluje s društvom SYNLAB, čijim se proizvodima i/ili uslugama SYNLAB koristi („dobavljač”) ili obavlja djelatnosti u ime društva SYNLAB („podizvođači”) usvoji podjednako temeljit pristup društvenim i ekološkim pitanjima, poslovnoj etici i časti.

Kodeks ponašanja za dobavljače društva SYNLAB AG utvrđuje očekivanja društva SYNLAB u pogledu odgovornog i održivog ophođenja u poslovanju. Od izravnih ugovornih partnera očekuje se da pročitaju, prime na znanje i pridržavaju se načela iznesenim u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače te da ih prenesu svojim ugovornim partnerima u vlastitim opskrbnim lancima. SYNLAB se obvezao da posluje samo s partnerima čiji su standardi u skladu s načelima društva.

### II. Cilj

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače izražava vjerovanja i vrijednosti društva SYNLAB u pogledu odgovornog i održivog upravljanja opskrbnim lancima. Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače predstavlja jasno obvezivanje na pridržavanje važećih zakona i odredbi te međunarodnih standarda poslovne etike, ljudskih prava i zakona o radu, zaštite na radu te ekološkog upravljanja i održivosti.

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače treba služiti kao vodič dobavljačima i podizvođačima društva pri usvajanju podjednako temeljitog pristupa u njihovim poslovnim aktivnostima i djelatnostima. Na sljedećim će stranicama naši dobavljači i podizvođači pronaći načela društva SYNLAB u pogledu odgovornog ponašanja u poslovanju, za koja SYNLAB očekuje da se primjenjuju u opskrbnim lancima društva.

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače društva SYNLAB poziva se na Kodeks ponašanja društva SYNLAB koji se primjenjuje na društvo SYNLAB i povezana društva.

### III. Stajalište Kodeksa za dobavljače

SYNLAB u svojim poslovnim odnosima izrazito nastoji nastupati pošteno i časno, potpuno u skladu sa zakonima i odredbama nadležnih zakonodavstava („zakon”). Kodeks ponašanja za dobavljače temelji se na načelima časti, poštenja, vjerodostojnosti i odgovornosti. U skladu je sa zakonskim odredbama i upotpunjuje ih.

Kodeks ponašanja za dobavljače ne zamjenjuje zakonske odredbe. U slučaju bilo kakvog konflikta primjenjivih zakonskih odredbi i uputa iz Kodeksa, moraju se poštivati zakonske odredbe. Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače dodatak je svakom ugovoru između društva SYNLAB i njegovih dobavljača, a ako postoje stroži zahtjevi od onih iznesenih u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače, zamjenjuju ih uvjeti dogovoreni ugovorom.

### IV. Ključna načela ponašanja u poslovanju

SYNLAB očekuje da dobavljači i podizvođači društva posluju u skladu sa sljedećim načelima:

#### **ETIKA**

##### Zakonito i etičko ophođenje

SYNLAB očekuje da dobavljači i podizvođači društva djeluju u skladu s važećim zakonima, što u međunarodnom poslovnom kontekstu uključuje i zakone vaše zemlje i zakone bilo koje druge zemlje u pitanju, uključujući i one o odgovornom upravljanju opskrbnim lancima. Od dobavljača i podizvođača očekuje se da izbjegavaju bilo kakvo kršenje zakona i, ako se otkriju kršenja, pokrenu istrage. Osim toga, očekujemo da naši ugovorni partneri posluju u skladu s našim Kodeksom ponašanja za dobavljače.

##### Međusobno poštivanje, poštenje i čast

SYNLAB od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da poštuju osobno dostojanstvo, prava i raznolikost pojedinaca, da osuđuju svaki oblik diskriminacije, uznemiravanja (uključujući i spolno) i uvredljivog ili agresivnog ponašanja u skladu s Konvencijom br. 111 Međunarodne organizacije rada (ILO) o diskriminaciji pri zapošljavanju i obavljanju zanimanja. Uvjereni smo da korporacijska kultura poštenog ophođenja, međusobnog poštivanja i povjerenja u kojoj se podjednako uvažavaju svi pojedinci, bez obzira na njihovu nacionalnost, kulturno porijeklo, vjeroispovijest, etničko porijeklo, spol i rodni identitet, invalidnost, bračni status, roditeljski status, spolnu orijentaciju ili dob tvori temelj cjelokupnog ophođenja pri poslovanju.

##### Mehanizmi za pritužbe

SYNLAB od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da uspostave komunikacijski kanal preko kojeg će zaposlenici moći anonimno prijavljivati sve svoje pritužbe i primjedbe, bez straha od

protumjera ili drugih osobnih posljedica.

## Borba protiv mita i korupcije

SYNLAB od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da se pridržavaju zakona i usvoje nultu stopu tolerancije na korupciju i podmićivanje, kao i uspostavljen sustav za upravljanje usklađenošću za sprečavanje i otkrivanje takvih slučajeva.

## Zakoni o tržišnom natjecanju

SYNLAB od svojih dobavljača očekuje da djeluju u skladu s važećim zakonom o tržišnom natjecanju kako bi se osigurala slobodna i poštena konkurencija. Dobavljači ne smiju sklapati tajne ugovore o cijenama i pružanjem usluga s konkurencijom, sklapati ugovore s dobavljačima koji ograničavaju ili sprečavaju tržišno natjecanje niti na bilo koji način zloupotrebjavati dominantni položaj.

## Ekonomске sankcije

Sankcije zabranjuju ili ograničavaju financijske i trgovačke transakcije s ciljanim osobama, subjektima, vladama i državama. Zakoni o kontroli izvoza zabranjuju neovlašteni ili nedozvoljeni izvoz, prijenos i prodaju određenih proizvoda, tehnologije i tehničkih podataka određenim zemljama, tvrtkama i pojedincima, kao i, u nekim slučajevima, ponovni izvoz iz jedne treće zemlje u drugu. SYNLAB od svojih dobavljača očekuje da se pridržavaju svih važećih zakonskih zahtjeva u pogledu ekonomskih sankcija i kontrole izvoza.

## Intelektualno vlasništvo i autorska prava trećih strana

SYNLAB od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da štite intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije koje su im povjerene u okviru poslovanja. Od dobavljača i podizvođača očekuje se da se pridržavaju povezanih ugovornih sporazuma i imaju uspostavljene sustave za osiguravanje sigurnosti podataka intelektualnog vlasništva. Dobavljači i podizvođači ne bi nikada smjeli upotrebljavati materijale ili podatke koji podliježu autorskom pravu ili su zaštićeni na drugi način, osim ako su izričito ovlašteni za to. Kopiranje, distribucija i prodaja podataka, softvera i ostalog intelektualnog vlasništva društva SYNLAB strogo je zabranjeno.

## Zaštita osobnih podataka

SYNLAB od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da poštuju i štite privatnost zaposlenika i drugih osoba čijim osobnim podacima imaju pristup, na način da pri obradi osobnih podataka zaposlenika, poslovnih partnera, pacijenata, zdravstvenih djelatnika, potrošača i ostalih djeluju u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Od dobavljača i podizvođača očekuje se da imaju uspostavljene sustave za osiguravanje sigurnosti osobnih podataka.

## **POŠTENI STANDARDI RADA I LJUDSKA PRAVA**

### Dječji rad i mladi radnici

SYNLAB u svojem opskrbnom lancu ne tolerira nikakav oblik izrabljivačkog dječjeg rada. Ugovorni partneri u svojem djelovanju moraju izbjegavati bilo kakav oblik dječjeg rada u skladu s Konvencijom br. 182 Međunarodne organizacije rada (ILO) o najgorim oblicima dječjeg rada i br. 138 o najnižoj dobi za zapošljavanje.

U skladu s važećim zakonom, djeca ispod 18 godina starosti mogu uz nadzor upravitelja sudjelovati npr. u ljetnim poslovima, praksi u industriji, strukovnoj obuci ili praksi te u neopasnim poslovima u skladu s Konvencijom br. 182 ILO-a i važećim lokalnim zakonima.

## Slobodno biranje zaposlenja

SYNLAB u djelovanju svojih ugovornih partnera ne tolerira nikakav oblik modernog ropstva i trgovine ljudima poput prisilnog, dužničkog i obaveznog rada, u skladu s Konvencijom br. 29 Međunarodne organizacije rada (ILO) o prisilnom radu i pripadajućim Protokolom P029 Konvencije o prisilnom radu iz 2014. g.

## Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje

Dobavljači i podizvođači društva SYNLAB moraju poštivati pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje u skladu s Konvencijom br. 98 Međunarodne organizacije rada (ILO) o pravu na organiziranje i kolektivno pregovaranje. Dobavljači i podizvođači društva SYNLAB moraju poštivati pravo svojih zaposlenika da se slobodno udružuju, kreiraju i pridružuju se sindikatima, biraju predstavnike, pridružuju se radničkim vijećima i sudjeluju u kolektivnom pregovaranju. Za zaposlenike ne smiju postojati nikakve negativne posljedice zbog djelovanja u svojstvu predstavnika radnika. Od ugovornih partnera društva SYNLAB očekuje se da angažiraju na uspostavljanju konstruktivnog dijaloga s takvim predstavnicima.

## Radni uvjeti

Od dobavljača i podizvođača društva SYNLAB očekuje se da zaposlenicima pruže pristojne radne uvjete u skladu s važećim lokalnim zakonom o radu. Pod pristojnim radnim uvjetima podrazumijeva se socijalno osiguranje i barem minimalna plaća, no preporučuje se da naknada i doprinosi omogućavaju prikladan životni standard. Radno vrijeme, stanke i vrijeme odmora trebaju biti u skladu s lokalnim zakonima i/ili konvencijama ILO-a, ovisno o tome što je strože. Zaposlenici imaju pravo na humano postupanje. Disciplinska pravila i postupci moraju se jasno definirati i priopćiti zaposlenicima. Ni jedan zaposlenik ne smije biti podvrgnut prijetnji ili provedbi grubog i nehumanog postupanja, korporativnim kaznama, psihičkoj ili fizičkoj prisili, verbalnom ili spolnom zlostavljanju ili uznemiravanju. Zaposlenici se ni na koji način pri zapošljavanju i obavljanju zanimanja ne smiju diskriminirati na temelju rase, boje kože, dobi, spola, spolne orijentacije, rodnog identiteta i izražavanja, etničkog ili nacionalnog porijekla, invalidnosti, trudnoće, vjeroispovijesti, političke pripadnosti, članstva u sindikatu ili bračnom statusu.

## **KVALITETA, ZDRAVLJE, SIGURNOST I OKOLIŠ**

### Opskrba kvalitetnim dobrima i uslugama

Od dobavljača i podizvođača društva SYNLAB očekuje se pružanje kvalitetnih dobara i usluga

koji zadovoljavaju zahtjeve i standarde društva SYNLAB u pogledu kvalitete i sigurni su za predviđenu primjenu. Bilo kakva pitanja koja bi mogla negativno utjecati na kvalitetu i sigurnost upotrebe dostavljenih dobara i usluga moraju se priopćiti društvu SYNLAB te ih ugovorni partner mora odmah otkloniti. Osim toga, dobavljači i podizvođači moraju obavijestiti SYNLAB o bilo kakvim promjenama u postupcima nabave i proizvodnje, koje bi mogle utjecati na kvalitetu i sigurnost dobara i usluga.

## Zaštita na radu

Od dobavljača i podizvođača društva SYNLAB očekuje se da zaposlenicima pruže zdrave i sigurne radne uvjete u skladu s važećim lokalnim odredbama o sigurnosti na radu. SYNLAB od svojih ugovornih partnera očekuje da procjenjuju zdravstvene i sigurnosne rizike svoje djelatnosti i radnih mjesta te da sudjeluju u upravljanju rizicima i zaposlenicima osiguraju besplatnu osobnu zaštitnu opremu (OZO) u skladu s Konvencijom br. 155 Međunarodne organizacije rada (ILO) o zaštiti na radu. SYNLAB potiče dobavljače da ne ograničavaju svoje djelovanje na minimalne zakonske zahtjeve i uključe sustave za upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu u skladu s međunarodnim standardima kao što su ISO 45001 ili slični.

## Ekološko upravljanje

Od dobavljača i podizvođača društva SYNLAB očekuje se da posluju u skladu s ekološkim odredbama koje se odnose na njihove aktivnosti u područjima u kojima djeluju. Od njih se očekuje da redovito provjeravaju ekološku usklađenost i izbjegavaju svako zagađivanje prirodnog okoliša koje bi moglo naškoditi zdravlju ljudi te da poduzmu aktivne mjere u slučaju bilo kakve neusklađenosti. Osim toga, SYNLAB potiče dobavljače i podizvođače da ne ograničavaju svoje djelovanje na minimalne zakonske zahtjeve i uključe sustave za ekološko upravljanje u skladu s međunarodnim standardima kao što su ISO 14001 ili slični.

## Ekološka održivost

SYNLAB potiče dobavljače i podizvođače da podržavaju nastojanje društva da doprinosi postizanju ciljeva održivog razvoja (SDGs), a posebice Cilju br. 12 – osigurati održive obrasce potrošnje i proizvodnje i br. 13 – poduzeti hitne akcije u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica. SYNLAB potiče dobavljače i podizvođače da sudjeluju u zaštiti svojeg prirodnog okoliša, smanjenju emisije ugljika u svakodnevnom djelovanju i stvaranja otpada te da u svojem djelovanju nastoje uspostaviti kružni vrijednosni lanac.

## V. Upravljanje i dužna pažnja

SYNLAB od dobavljača i podizvođača očekuje da pročitaju i prime na znanje ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače i ponašaju se odgovorno u skladu s odredbama navedenim u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače, s krajnjim ciljem sprečavanja bilo kakvih rizika i umanjivanja negativnih učinaka povezanih s opskrbnim lancima društva SYNLAB. SYNLAB od dobavljača i podizvođača očekuje da u svojim pravilima i procedurama usvoje načela odgovornog poslovanja, definirana u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače. SYNLAB potiče dobavljače i podizvođače da trajno usavršavaju pristup odgovornom i održivom poslovanju u okviru vlastitog

djelovanja i vlastitih opskrbnih lanaca. SYNLAB može provjeriti ili procijeniti provode li dobavljači i podizvođači trajno ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače. Ako postoje razlozi za zabrinutost, poduzet ćemo prikladne korake u pogledu našeg odnosa s bilo kojim ugovornim partnerom.

SYNLAB pod dobrim korporativnim građanstvom podrazumijeva preuzimanje odgovornosti i izvan vlastitog poduzeća i doprinošenje pozitivnom utjecaju na društvo. U tom smislu pozivamo sve dobavljače i podizvođače na suradnju u prepoznavanju društvenih i ekoloških rizika u našim proširenim opskrbnim lancima. SYNLAB moli dobavljače i podizvođače da podrže društvo u uključivanju dioničara i koncentriranom djelovanju kroz industrijska udruženja i inicijative, da zajednički poboljšamo društvene i ekološke uvjete u svojim opskrbnim lancima.

## VI. Procedura za pritužbe za dobavljače

Iznesite svoje mišljenje ako imate ikakvih pitanja o nečemu što nije u skladu s ovim Kodeksom ponašanja za dobavljače ili utemeljenih sumnji na kršenje primjenjivih zakona i odredbi. Potičemo vas da obavijestite SYNLAB ako imate bilo kakvih pitanja, primjedbi i pitanja u vezi s ovim Kodeksom ponašanja za dobavljače putem sustava za izvješćivanje društva SYNLAB za pritužbe za dobavljače.

[Potpis]

---

Mathieu Floreani

Glavni izvršni direktor

Verzija 1.0: Prosinac 2021.